

# Design Thinking Workshop

Schnell und zielgerichtet großartige Ideen entwickeln

Design Thinking ist eine kundenzentrierte und iterative Innovationsmethode für die Lösung von komplexen Fragestellungen und die Entwicklung neuer Ideen. Dabei stehen die Wünsche und Bedürfnisse der Nutzer im Fokus des Handelns. Design Thinker schauen durch die Brille des Nutzers auf das Problem und begeben sich in dessen Rolle.

Das Verfahren orientiert sich an der Arbeit von Designern und besteht aus einer Kombination von sechs Prozessschritten (Verstehen, Beobachtung, Sichtweise definieren, Ideen finden, Prototypen entwickeln, Testen), die iterativ durchlaufen werden. Design Thinking ist dabei nicht nur auf die Entwicklung von innovativen Produkten oder Services begrenzt, sondern kann ganz allgemein zur Analyse von Problemen und zur Ableitung von innovativen Lösungen eingesetzt werden. Zahlreiche internationale Konzerne und Organisationen nutzen Design Thinking als Innovations- und Entwicklungsmethode.

## Agenda des Workshops

Tag 1:

1. Warmup & Einblick in agile Arbeitsmethoden
2. Einführung in die Design-Thinking-Methode
3. Praxisübungen in Teams anhand eines konkreten Beispiels (DT-Phasen 1-3)
  - a. Kundenbedürfnisse verstehen und deren Verhalten beobachten
  - b. Point of view: Einen gemeinsamen Standpunkt definieren

Tag 2:

4. Praxisübungen in Teams anhand eines konkreten Beispiels (DT-Phasen 4-6)
  - a. Ideate: Erarbeiten von kundenzentrierten Ideen mit Hilfe verschiedener Kreativmethoden
  - b. Einführung ins Rapid Prototyping und Herstellung erster Modelle/Prototypen
  - c. Test
5. Präsentation der Ergebnisse
6. Reflexion & Abschluss

## Zielsetzung

Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmern die Design-Thinking-Methode und ihre einzelnen Prozessschritte anhand eines konkreten Beispiels aus der Praxis zu vermitteln und sie in die Lage zu versetzen, in Zukunft strukturiert nutzerzentrierte Lösungen entwickeln zu können. Am Ende des Workshops können die Teilnehmer Zielgruppen identifizieren, deren Bedürfnisse besser verstehen, darauf aufbauend kreative Ideen und Lösungen entwickeln sowie erste Prototypen entwickeln und diese testen. Der Workshop ist für Einsteiger geeignet. Es sind keine Vorkenntnisse nötig.

## Der Referent

Yiheng Cen ist erfahrener Scrum Master und Projektmanager für Innovationsmanagement in einem großen mittelständischen Unternehmen. Er betreut die Einführung und Anwendung von agilen Methoden seit mehreren Jahren.

## Die Location

Der Workshop findet im Digitalen Gründerzentrum Einstein1 am Campus der Hochschule Hof statt. Die Räumlichkeiten in einem der modernsten Gebäude der Region bieten den idealen Rahmen für kreatives Arbeiten.

## Kosten\* / Anmeldung

Die Teilnahme ist für Studierende und Angehörige der Hochschule Hof kostenfrei\* (max. 6 Plätze). Die Teilnahmegebühr für externe TeilnehmerInnen beträgt 439 Euro (inkl. Mittagsverpflegung, Kaffee und Teilnahmezertifikat, zzgl. MwSt.) pro TeilnehmerIn. Sie wird von der Wirtschaftsregion Hochfranken in Rechnung gestellt. Mitgliedsunternehmen der Wirtschaftsregion Hochfranken erhalten einen Rabatt und zahlen 349 EUR, zzgl. MwSt.. Die Veranstaltung ist auf insgesamt 12 Plätze begrenzt. Bitte melden Sie sich per Email an [joerg.raithel.2@hof-university.de](mailto:joerg.raithel.2@hof-university.de) an.

Aufgrund der aktuellen Corona-Bestimmungen ist eine schriftliche Anmeldung per Mail unter Angabe des vollen Namens (Vor- und Nachname), der Emailadresse und einer Mobilnummer zwingend notwendig. Die Veranstaltung ist auf 12 TeilnehmerInnen begrenzt.

\*Wieso können Studierende und Angehörige der Hochschule Hof kostenfrei teilnehmen? Diese Veranstaltung wird im Rahmen des Projekts *Startuplab* der Hochschule Hof vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert. Das Förderprogramm richtet sich ausschließlich an Hochschulangehörige. Durch die Kooperation mit der Wirtschaftsregion Hochfranken e.V. und dem Digitalen Gründerzentrum Einstein1 können wir die Kosten pro TeilnehmerIn im Vergleich zum freien Markt aber sehr moderat halten und ihnen die Gelegenheit geben, diese innovative Methode kennenzulernen.

## Termin

Freitag, 27.11.2020, 9.00 Uhr – 17.00 Uhr  
Samstag, 28.11.2020, 9.00 Uhr – 15.30 Uhr

## Ort

Einstein1 – Digitales Gründerzentrum, Albert-Einstein-Straße 1, 95028 Hof

## Zertifikat

Alle Teilnehmer erhalten ein Teilnahme-Zertifikat der Hochschule Hof.

## Catering

Die Teilnahmegebühr beinhaltet ein gemeinsames Mittagessen und –getränk pro TeilnehmerIn und Veranstaltungstag. Im Einstein1 stehen zusätzlich Automaten für verschiedene Kaffeevariationen, Kaltgetränke sowie kleine Snacks bereit.

## Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher MwSt. Die Teilnahmegebühr beinhaltet, soweit nicht anders angegeben, den Besuch des Seminars/Workshops und ein gemeinsames Mittagessen und -getränk je TeilnehmerIn und Seminartag. Die Teilnahmegebühr ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig. Eine zeitweise Teilnahme an der Veranstaltung berechtigt nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

## **Stornierung**

Die Anmeldung zur Teilnahme am Workshop kann bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn stellen wir Ihnen 50% der Seminargebühren in Rechnung. Spätere Stornierungen sind aus organisatorischen Gründen nicht mehr möglich.

## **Vertretung**

Jede/r angemeldete TeilnehmerIn kann bei Verhinderung eine/n VertreterIn benennen. Dabei entstehen keine zusätzlichen Kosten.

## **Absage von Veranstaltungen**

Der Veranstalter behält sich Recht vor, die Veranstaltung bis spätestens sieben Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl oder aus wichtigen, vom Veranstalter nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt), abzusagen. Sollte aufgrund von Corona-Richtlinien eine Durchführung der Veranstaltung nicht möglich sein, gilt dieses Recht auch für kurzfristige Absagen. Die bereits entrichtete Seminargebühren werden in diesen Fällen erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## **Kontakt zum Veranstalter**

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hof  
University of Applied Sciences  
Jörg Raithel  
Alfons-Goppel-Platz 1  
95028 Hof / Saale  
09281 / 409 4682  
joerg.raithel.2@hof-university.de

Die Veranstaltung wird in Kooperation mit der Wirtschaftsregion Hochfranken e.V. und dem Digitalen Gründerzentrum Einstein1 durchgeführt.